



<input checked="" type="radio"/> ประสานงาน	<input type="radio"/> อื่นๆ	รับเลขที่ 177
<input type="radio"/> ส่งเสริม	<input type="radio"/> สารสนเทศ	วันที่ 24.06.65
ผู้รับ.....		เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร  
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๑๒๖๒ ๖๕

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๗๗๓๖

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน พี่นางทรงจิ่งจังหวัดสมุทรสาคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยจังหวัดสมุทรสาคร ได้ตรวจพบว่า มีบุคคลทำการเปิดเพจ Facebook เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยใช้ชื่อเพจ Facebook ที่ใช้ชื่อลักษณะเป็น/คล้ายหน่วยงานของรัฐในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน จัดส่งให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยไม่ทราบที่มาของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิด และอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานของรัฐและประชาชน

จังหวัดสมุทรสาครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และป้องกันความสับสนกับประชาชน รวมทั้งป้องกันการแอบอ้างเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ยึดถือแนวปฏิบัติในการจัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๒ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ รักษ์ร้อย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

โทรสาร ๐ ๓๔๔๑ ๑๒๕๑



# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร (ตึกใหม่) ชั้น ๑ ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



ด้วยปัจจุบันปรากฏพบเจอเพจ FACEBOOK

ที่ใช้ชื่อลักษณะเป็น/คล้ายหน่วยงานของรัฐในจังหวัดสมุทรสาคร

ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสน

และเข้าใจผิด อันอาจส่งผลเสียหายต่อหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้ประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อน

ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาสามารถร้องเรียน

ผ่าน "ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด" ช่องทาง ดังนี้

๑.สายด่วน 1567

๒.โทร ๐๓๔ ๔๒๘ ๒๓๖

๓.E-MAIL : samutsakhon1567@gmail.com

๔.FACEBOOK : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

๕.LINE OFFICIAL : @824skrrv



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร



ID : @824skrrv

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร (ตึกใหม่) ชั้น ๑

ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

โทรศัพท์ ๐๓๔ ๔๒๘ ๒๓๖

E-MAIL : samutsakhon1567@gmail.com



"ร้องทุกข์ช่อง ส่งต่อ/แก้ไขทุกข์ทาง"